



RETURSEDDER

Udfyld denne returseddel og vedlæg den med den eller de varer du ønsker at returnere

Returvarer sendes til KageButikken ApS, Roholmsvej 8, 2620 Albertslund. Mærk pakken Returvarer.

Ordrenr.: _____ Email: _____

Navn: _____ Dato: _____

Telefon: _____ Signatur: _____

Årsag til bytning af varen

- Forkert vare Svare ikke til forventningerne
 Beskadiget vare Anden årsag: _____

ANTAL	VARENUMMER	ELLERS SKRIV MED ORD HVILKEN VARE DET DREJER SIG OM

JEG ØNSKER AT BYTTE

Ønsker du at bytte til en anden vare, skal du lave en ny ordre på varen på KageButikken.dk. I kommentarfeltet bedes du skrive, at du returnerer en anden vare. Efterfølgende vil din beløbet for din returvare blive tilbageført til det konto nummer, der oplyses her på retursedlen.

Skriv det nye ordre nummer her: _____

JEG ØNSKER AT RETURNERE

Banknavn: _____

Reg. samt konto nr.: _____

Kontoindehaver: _____

DIN RET TIL AT FORTRYDE KØBET

Når du handler i KageButikken.dk har du altid 14 dages fortrydelsesret efter du har modtaget varen. Du har pligt til at returnere varen i væsentlig samme stand og mængde som den er modtaget. Ønsker du at returnere varen, beder vi dig udfylde returformularen. Efter vi har modtaget og kontrolleret varen, tilbagefører varens købspris til den konto, der er opgivet på retursedlen. Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten efter at varen er taget i brug, vil varen blive værdisat efter varens evt. forringede stand.

FORSENDELSESOMKOSTNINGER

Du skal selv afholde forsendelsesomkostninger i forbindelse med returnering af varen, uanset om du bytter til andre varer eller fortryder købet.



KageButikken
DIN LEVERANDØR AF INGREDIENSER & TILBEHØR

REKLAMATION

I forbindelse med en reklamation skal du altid kontakte os på mail info@kagebutikken.dk - husk at medsende et foto af fejlen samt dit ordrenummer. Du er også velkommen til at ringe til os på telefon 48246048 alle hverdage mellem 9 og 16, så vi kan finde en løsning.

VIGTIGT NÅR DU SENDER RETUR

Sørg for forsvarlig indpakning af varerne. Alle varer skal sendes retur i original emballage og derefter beskyttende

RETUR I VORES BUTIK

Du er også velkommen til at komme direkte ud i vores forretning og lave ombytningen. Se åbningstiderne på vores webside.